

## INFORMACIÓN A LA RED DE VENTA

Queridos compañeros y compañeras de puntos de venta:

A lo largo de esta pandemia y de la situación de confinamiento, nos hemos dirigido a vosotros cada vez que hemos tenido algún hito relevante, tratando de ofrecer la información disponible y realista sobre la situación que vivimos, nunca exenta de incertidumbres.

Ahora que se acerca el arranque de la fase 1 queremos informaros de que venimos trabajando en la preparación de los distintos escenarios que dicha fase pueda conllevar, pese a la referida incertidumbre que rodea al momento sin precedentes que vivimos. Estamos escuchando las distintas opiniones del sector, e intentamos tener en cuenta la situación sanitaria, la económica, la social, los intereses generales, y todos los elementos que concurren en nuestro ámbito y que lo hacen especialmente complejo. Trabajamos también teniendo en cuenta la naturaleza de los juegos, la variedad de nuestra red y las limitaciones tecnológicas. Aunque no podamos tener aún una decisión definitiva, dada la complejidad de tantísimas variables, analizamos la posible planificación de la venta y de los sorteos de cada producto en el marco ordenado de la desescalada progresiva que plantean las autoridades sanitarias.

Dentro de estos trabajos de análisis y planificación, escuchamos y agradecemos todas las inquietudes y sugerencias, a veces contrapuestas dada la variedad de la red, y que nos han hecho llegar desde algunos puntos de venta y desde las Asociaciones, con las que estamos en contacto. Todas las opiniones, siempre constructivas, es algo que agradecemos y valoramos, e intentaremos encontrar un equilibrio entre todos los intereses y todas las circunstancias externas que nos condicionan, para lo que os pedimos la máxima comprensión y colaboración.

Aunque manejamos varios escenarios, esperamos poder comunicar en fechas próximas la forma y calendario de la apertura de la comercialización. La decisión final, y su progresión, siempre dependerá de la concreción de las Autoridades Sanitarias a la vista de la evolución de la situación epidemiológica. Ello otorga, por más que no nos guste, cierta incertidumbre a nuestros trabajos. En este momento, estamos a la espera de que se concreten los territorios que podrán pasar a la fase 1, para determinar la forma de realizar la desescalada y las adaptaciones tecnológicas que necesitemos.

Por todo lo anterior, desde el deseo y la convicción de que la fecha de reinicio está próxima, y rogándoos las máximas cautelas sanitarias para evitar cualquier retroceso en la evolución de la pandemia, os rogamos un esfuerzo más, si cabe, de

paciencia. Debéis estar atentos a las publicaciones que irán apareciendo en el Portal Estila, donde se comunicarán en cada momento los detalles sobre el reinicio de la actividad.

Dada la importancia de extremar las medidas de cuidado, de vigilancia sanitaria y de distancia social, junto a esta nota se han publicado en eSTILA una guía de medidas de seguridad e higiene para titulares y empleados de la Red de Venta, basada en las normas y recomendaciones del Ministerio de Sanidad, que esperamos os sirvan para una óptima práctica.

Reiteramos nuestro deseo de que esta pandemia no haya tenido incidencia en la salud de los Gestores y empleados de nuestra Red, y les enviamos a todos un sentido abrazo en estos difíciles momentos.

¡Mucho ánimo, que cada vez queda menos, y sobre todo, cuídense!

Madrid, 7 de mayo de 2020

