



Benvolguts Propietaris i/o Responsables dels Punts de Venda:

Des de l'Organisme Autònom Patronat d'Apostes de la Diputació de Barcelona volem desitjar-li el millor, en l'aspecte personal i familiar en aquesta complexa situació sanitària i econòmica.

El divendres dia 21 d'agost, SELAE va publicar al portal ESTILA, la intenció de la Sociedad Estatal de Loterías de dur a terme unes sessions formatives per a tots els PV d'arreu Espanya, sobre la nova opció de cobrament/pagament a través del mòbil (sistema BIZUM), que SELAE vol implantar a finals de setembre de 2020 i que haurà de permetre millorar les condicions de seguretat en el pagament i cobrament. També es vol aprofitar aquestes sessions per actualitzar els coneixements en relació a la "Responsabilitat Social Corporativa" i la normativa sobre "prevenció de blanqueig de capitals".

La formació que ha establert SELAE es farà a través de les Delegacions, i en el cas de la província de Barcelona, a través de l'Organisme Patronat d'Apostes de la Diputació de Barcelona, que actua com a Delegació Comercial de SELAE. Es durà a terme de forma ONLINE, com a la resta d'Espanya, mitjançant una plataforma de videoconferència.

SELAE considera que les circumstàncies excepcionals que es deriven de la pandèmia del COVID 19, amb realitats molt diferents segons cada territori arreu, obliga a fer la formació de manera on-line, evitant la formació presencial. La finalitat de SELAE també es que els PV es familiaritzin amb les noves tecnologies, que permetin d'ara endavant ser més eficients i que hagi una major comoditat, sense necessitat de fer moltes gestions de manera presencial a les respectives Delegacions, en aquest cas la nostra, al carrer Londres 55 de Barcelona.

L'aplicació que s'utilitzarà amb tots vostès s'anomena TEAMS de Microsoft i no es necessari que vostè disposi de la mateixa, ja que la connexió es farà tot d'acord amb el procediment dissenyat des dels nostres equips.

Aquestes són algunes de les consideracions a tenir en compte:

- La sessió tindrà una durada aproximada d'una hora i mitja.
- En la sessió no es farà servir la seva càmera de vídeo del seu ordinador, només s'utilitzarà la de la persona que imparteix el curs, que en el nostre cas serà un funcionari del Patronat d'Apostes.
- Un cop els assistents s'hagin connectat, desactivaran el micròfon per evitar les interferències i veus durant la sessió. Al final de cada bloc formatiu haurà una torn de preguntes per aclarir dubtes, que llavors si podran formular tots vostès.
- Es prega la màxima puntualitat, la connexió a la sessió s'obrirà 10 minuts abans de l'hora d'inici d'aquesta i una vegada passats 5 minuts no es permetrà l'accés a la sessió. Si no s'accedeix dins aquest termini de temps s'haurà de contactar amb la Delegació per assistir un altra sessió. Tinguin en compte que SELAE ha fixat un

període pre-establert fix per a la formació i que no es podrà continuar fent més enllà de la data màxima.

La realització d'aquesta formació és obligatòria. Es un projecte de SELAE per tal d'evitar que cap PV es quedi despenjant un cop s'iniciï el nou procediment de cobrament i pagament.

SELAE ha fixat el període entre 15 de setembre i la primera setmana d'octubre per realitzar tota la formació dels PV arreu d'Espanya. Això vol dir que tots els PV de la província de Barcelona hauran de fer aquesta formació al llarg d'aquestes tres setmanes, en el dia i hora que individualment s'indicarà.

Al llarg d'aquesta setmana de 24-28 d'agost, tots vostès rebran des de l'Organisme Autònom Patronat d'Apostes de la Diputació de Barcelona, un correu electrònic individual on se'ls indicarà el dia i l'hora de la sessió que els haurem prèviament assignat, així com les instruccions a tenir en compte pel funcionament d'aquestes excepcions.

Sols de manera excepcional i justifica podem modificar el dia i l'hora d'adscripció al curs. Han de tenir en compte que hem de donar formació on-line a 900 PV, que cada sessió sols podrà tenir un màxim de 12 assistents i que tot just finalitzada la formació no sols a Barcelona sinó a tota Espanya, SELAE posarà en marxa el nou aplicatiu BIZUM.

Com sempre, em poden fer arribar qualsevol comentari. Pel que fa a dubtes sobre el procediment, formació, circumstàncies específiques i d'altres qüestions, els demano que contactin amb un dels dos següents telèfons:

Departament Comercial, 93 4049060

Departament de Xarxa de Vendes, 93 4049058 i 93 4049061

Recordin també, que en cas de que sembli que ningú agafi el telèfon, succeeix que els telèfons están comunicant, no es que no hagi cap funcionari nostre sense respondre. En aquest cas, alternativament, els demano que enviïn un email a: delegación.barcelona@selae.net. Li aconsello que sempre que puguin, utilitzin preferentment aquesta adreça, doncs es rebuda per tots els empleats del Patronat d'Apostes.

Xavier Boltaina Bosch

Gerent
Organisme Autònom Patronat d'Apostes
Àrea de Presidència
Diputació de Barcelona